

Министерство образования и науки Самарской области
государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Самарский машиностроительный колледж»

СОГЛАСОВАНО:

Акт согласования с
работодателями
образовательной программы
от «___» _____ 20___

УТВЕРЖДАЮ:

Директор колледжа
_____ Хабибулин А.Т.
«___» _____ 20___

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена

специальность

**15.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание роботизированного
производства**

Номер регистрации _____

Самара, 20___

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС СПО) среднего профессионального образования по специальности 15.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание роботизированного производства, утвержденной приказом Минобрнауки РФ от 09.12.2016 № 1575 и примерной основной образовательной программы по специальности 15.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание роботизированного производства

Разработчики:

Бирюкова Н.В. - преподаватель

Ф.И.О., должность

Ф.И.О., должность

ОДОБРЕНО

ПЦК специальности 15.02.07, 15.02.10, 15.02.11,
15.02.14 и 15.01.31

(название комиссии)

Председатель ПЦК

_____/Служаева И.В./

Подпись

Ф.И.О.

Протокол № ____ от « ____ » _____ 2022г.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ	4
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	9
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ	10
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
5 ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ	11
КОМПЕТЕНЦИЙ	
ПРИЛОЖЕНИЕ	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 15.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание роботизированного производства

1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Код ОК	Умения	Знания
ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 9, ОК 10	Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Взаимосвязь общения и деятельности; Цели, функции, виды и уровни общения; Роли и ролевые ожидания в общении; Виды социальных взаимодействий; Механизмы взаимопонимания в общении; Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Этические принципы общения; Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	72
Всего во взаимодействии с преподавателем	72
в том числе:	
теоретическое обучение	54
практические занятия	18
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Социальное общение		24	
Тема 1.1. Общение основа человеческого бытия	Содержание учебного материала 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06. ОК 09. ОК 10.
	Практическое занятие: Роль и место общения в структуре вашей будущей профессиональной деятельности	2	
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала 1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06. ОК 09. ОК 10.
	Практическое занятие: Коммуникативные и организаторские способности. Ваш стиль делового общения. Ваши эмпатические способности.	2	
	Практическое занятие: Проведение самоанализа результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2	

Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренции. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06. ОК 09. ОК 10.
	Практическое занятие: Разработка сценариев взаимодействия. Определение их роли в межличностном общении.	2	
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06. ОК 09. ОК 10.
	Практическое занятие: Проведение самодиагностики по теме «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения» с использованием диагностического инструментария	2	
	Практическое занятие: Проведение самоанализа результатов тестирования и составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2	
Тема 1.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала 1. Особенности и виды делового общения. Деловая беседа: виды, этапы подготовки и проведения.	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06. ОК 09. ОК 10.
	2. Деловое совещание. Переговоры: функции и методы. Правила успешных переговоров. Публичное выступление. Типичные ошибки при подготовке к выступлению. Факторы, повышающие эффективность выступления.	2	
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		28	

Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06. ОК 09. ОК 10.
	1. Понятие конфликтной ситуации и конфликта. Структура конфликта. Функции конфликта. Виды конфликтов.	2	
	2. Причины возникновения конфликтов. Невербальное проявление конфликта.	2	
	2. Динамика конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов. Методы управления конфликтами. Способы разрешения конфликтов.	2	
	3. Стратегия поведения в конфликтах по методике К. Томаса.	2	
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции	Практическое занятие: Анализ конфликтных ситуаций. Пути разрешения конфликтных ситуаций.	2	
	Содержание учебного материала		ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06. ОК 09. ОК 10.
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	2	
	2. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2	
	3. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	
Тема 2.3. Общие сведения об этической культуре	Практическое занятие: Роль руководителя в разрешении конфликтов	2	
	Содержание учебного материала	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06. ОК 09. ОК 10.
	1. Понятия: этика и мораль. Культура этноса.		
	2. Категория этики. Нормы морали.	2	
	3. Моральные принципы и нормы, как основа эффективного общения.	2	
	4. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2	
	Практическое занятие: Формулировка принципов делового этикета. Определение их значения в профессиональной сфере.	2	

Раздел 3. Нравственные основы семейной жизни		18	
Тема 3.1 Личность и межличностные отношения	Содержание учебного материала		ОК.3, ОК.04, ОК.5, ОК.6, ОК.9
	1. Кто я? Направленность личности. Понятие личности. Тайна возраста. Кризис переходного возраста. Особенности общения со взрослыми. Тайна пола. Понятие пола в психологии. Пол и гендер. Различия между юношами и девушками в темпах физического взросления.	2	
	2. Я и Другие. Быть или казаться. Лицо и личина. Образ и имидж. Как не стать жертвой манипуляции. Стыд и совесть. Дружба и любовь в жизни человека. Нравственная природа дружбы. Понятие «друг». Любовь как высшее человеческое чувство. Золотое правило нравственности. Мужественность. Мужественность в юноше. Отношение к девушкам. Женственность. Составляющие женственности. Красота истинная и ложная.	2	
Тема 3.2 Возраст семьи	Содержание учебного материала		ОК.3, ОК.04, ОК.5, ОК.6, ОК.9
	1. Добрачные отношения. Любовь и влюбленность. Первая любовь. Испытание чувствами. Особенности романтической любви. Предбрачный период. Понятие предбрачного периода, его задачи. Союз двух родов. Две половинки... Знакомство с новыми родственниками. Свадьба. Начало семейной жизни. Самый важный день. Брак гражданский и брак церковный. Свадебные обряды. Первый год совместной жизни. Супружество. Муж и жена. Семейная адаптация.	2	
	1. Молодые родители. Семья в ожидании ребенка. Готовность стать родителями. Радость ожидания новорожденного. Чудо жизни. Молодая семья с новорожденным. Жизнь – дар Божий. Когда начинается человеческая жизнь. «Не убий». Что такое искусственное прерывание беременности.	2	
	1 Особенности зрелой семьи. Родители и дети. Значение детей в жизни семьи. Семья. Классификация семей. Уроки семейного взросления	2	
	1 Семейные конфликты. Природа семейных конфликтов. Супружеское многолетие	2	

Тема 3.3 Я – Семья – Общество	Содержание учебного материала		ОК.3, ОК.04, ОК.5, ОК.6, ОК.9
	1 Семья – основа всякого общества. Типы и функции семьи. Классификация типов семей. Значение семьи для общества. Семья – основа общества и государства. Семья и государство. Вопросы демографии. Характеристика современной демографической ситуации. История семейной политики в России. Исторические причины кризиса семьи.	2	
	1 Устроение жизни семьи. Личность и семья. Иерархичность семейных отношений. Положение детей в семье. Послушание детей взрослым. Старшие члены семьи. Чувство благодарности старшим.	2	
	1 Семейное воспитание. Традиции семьи, рода, народ. Трансляция традиции от поколения к поколению. Воспитание чести и долга в семье. Понятие чести и долга. Патриотическое воспитание в семье. Патриотизм. Идея служения. Трудовое воспитание в семье. Труд семейный и общественный. Половое воспитание в семье. Воспитание будущего семьянина. Семья в жизни человека. Семейная культура, традиционные семейные ценности в истории России XX-XXI веков. Трансляция традиционных семейных ценностей в истории России. Радость семейной жизни. Значение семьи в жизни человека и смысл жизни.	2	
Зачетное занятие		2	
Всего		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет «Основы философии», оснащенный оборудованием и техническими средствами обучения: посадочные места, рабочее место преподавателя, доска, стенды, мультимедийный проектор, ноутбук.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь издания:

3.2.1. Печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

Печатные издания

Бороздина Г.В. Психология общения: учебное пособие и практикум по СПО, М.: Юрайт, 2016

Коноваленко М.Ю. Психология общения: учебник для СПО, М.: Юрайт, 2016

Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В., Психология общения, М.: Юрайт, 2015

Панфилова А.П., Психология и этика делового общения: учебник, М.: Юрайт, 2013

Электронные издания (электронные ресурсы)

Портал психологии – «Psychology.ru»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>

Журнал «Psychologies»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>

Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>

Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, лабораторных занятий, тестирования, а также в результате выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Методы оценки
Освоенные умения: Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Эффективность взаимосвязи общения и деятельности; Определение целей, функций, видов и уровней общения; Использование ролей и ролевых ожиданий в общении; Применение видов социальных взаимодействий; Адекватное применение механизмов взаимопонимания в общении;	Оценка выполнения практических работ, оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы; Игровые ситуации, ролевые игры; Анализ заданий по данной теме в виде дискуссий
Освоенные знания: Взаимосвязь общения и деятельности; Цели, функции, виды и уровни общения; Роли и ролевые ожидания в общении; Виды социальных взаимодействий; Механизмы взаимопонимания в общении; Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Этические принципы общения; Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Использование техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; Применение этических принципов общения; Определение источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.	Устный опрос, презентация самостоятельной работы, тестирование; игровые ситуации с элементами фронтального опроса анализ задания по данной теме в виде дискуссии.

5. ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Общие компетенции	Технология формирования
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	При выполнении практических заданий по психологии общения обращать внимание обучающихся на способы решения задач профессиональной деятельности.
ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	Предоставлять студентам возможность самостоятельно осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	Использовать технологию проблемного изложения при объяснении нового учебного материала; создавать педагогические ситуации, в которых студенты смогут планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Предоставлять студентам возможность эффективно работать в коллективе и команде и взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	Предоставлять студентам возможность проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.
ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	В процессе общения поощрять студентов к использованию информационных технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10. Пользоваться профессиональной	Предоставлять студентам возможность пользоваться профессиональной

документацией государственном иностранном языке.	на и	документацией на государственном и иностранном языке в процессе выполнения теоретических и практических заданий.
--	---------	---

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ
СТУДЕНТОВ**

Тема учебного занятия	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Код формируемых компетенций
1. Общение основа человеческого бытия	Доклады, презентации, дискуссии, ролевые игры	ОК 1, ОК 2, ОК 3
2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Дискуссия, ролевые игры	ОК 4, 6
3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Презентации, доклады, ролевые игры	ОК 9, ОК 10
4. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Дискуссии	ОК 1, ОК 2, ОК 3

Лист актуализации

Дата актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика