

**Министерство образования и науки Самарской области
государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Самарский машиностроительный колледж»**

СОГЛАСОВАНО

Акт согласования с
работодателями
образовательной программы
от «___» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа
_____ А.Т. Хабибулин
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих
профессия**

15.01.36 Дефектоскопист

Номер регистрации _____

Самара, 20__ г.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
5 ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	11
ПРИЛОЖЕНИЕ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является вариативной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 15.01.36 Дефектоскопист, утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 09.12.2016 № 1574.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 9	<ul style="list-style-type: none">– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;– объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье;– осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями	<ul style="list-style-type: none">– взаимосвязь общения и деятельности;– цели, функции, виды и уровни общения;– роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;– механизмы взаимопонимания в общении;– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;– приемы саморегуляции в процессе общения;– смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;– основы морали и нравственности, их значение в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе;– взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	48
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	0
Всего во взаимодействии с преподавателем	48
в том числе:	
теоретическое обучение	46
лабораторные занятия	0
практические занятия	0
контрольные работы	0
индивидуальный проект (<i>если предусмотрено</i>)	0
консультации	0
Промежуточная аттестация <i>в форме дифференцированного зачета</i>	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основы психологии общения			
Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала		ОК.3, ОК.04, ОК.5, ОК.6, ОК.9
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.	2	
Тема 1.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала		ОК.3, ОК.04, ОК.5, ОК.6, ОК.9
	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	
Тема 1.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала		ОК.3, ОК.04, ОК.5, ОК.6, ОК.9
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	

Тема 1. 4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала		ОК.3, ОК.04, ОК.5, ОК.6, ОК.9
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.	2	
	2. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2	
Тема 1. 5 Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала		ОК.3, ОК.04, ОК.5, ОК.6, ОК.9
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2	
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	2	
Тема 1. 6 Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		ОК.3, ОК.04, ОК.5, ОК.6, ОК.9
	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2	
Тема 1. 7 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала		ОК.3, ОК.04, ОК.5, ОК.6, ОК.9
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2	
	2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	
Тема 1. 8 Общие сведения об этической культуре значение	Содержание учебного материала		ОК.3, ОК.04, ОК.5, ОК.6, ОК.9
	1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2	
	2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	2	

Раздел 2. Нравственные основы семейной жизни			
Тема 2.1 Личность и мжличностные отношения	Содержание учебного материала		ОК.3, ОК.04, ОК.5, ОК.6, ОК.9
	1. Кто я? Направленность личности. Понятие личности. Тайна возраста. Кризис переходного возраста. Особенности общения со взрослыми. Тайна пола. Понятие пола в психологии. Пол и гендер. Различия между юношами и девушками в темпах физического взросления.	2	
	2. Я и Другие. Быть или казаться. Лицо и личина. Образ и имидж. Как не стать жертвой манипуляции. Стыд и совесть. Дружба и любовь в жизни человека. Нравственная природа дружбы. Понятие «друг». Любовь как высшее человеческое чувство. Золотое правило нравственности. Мужественность. Мужественность в юноше. Отношение к девушкам. Женственность. Составляющие женственности. Красота истинная и ложная.	2	
Тема 2.2 Возраст семьи	Содержание учебного материала		ОК.3, ОК.04, ОК.5, ОК.6, ОК.9
	1. Добрачные отношения. Любовь и влюбленность. Первая любовь. Испытание чувствами. Особенности романтической любви. Предбрачный период. Понятие предбрачного периода, его задачи. Союз двух родов. Две половинки... Знакомство с новыми родственниками.	2	
	2. Свадьба. Начало семейной жизни. Самый важный день. Брак гражданский и брак церковный. Свадебные обряды. Первый год совместной жизни. Супружество. Муж и жена. Семейная адаптация.	2	
	3. Молодые родители. Семья в ожидании ребенка. Готовность стать родителями. Радость ожидания новорожденного. Чудо жизни. Молодая семья с новорожденным. Жизнь – дар Божий. Когда начинается человеческая жизнь. «Не убий». Что такое искусственное прерывание беременности.	2	
	4 Особенности зрелой семьи. Родители и дети. Значение детей в жизни семьи. Семья. Классификация семей. Уроки семейного взросления	2	
	5 Семейные конфликты. Природа семейных конфликтов. Супружеское многолетие	2	

Тема 2.3 Я – Семья – Общество	Содержание учебного материала		ОК.3, ОК.04, ОК.5, ОК.6, ОК.9
	1 Семья – основа всякого общества. Типы и функции семьи. Классификация типов семей. Значение семьи для общества. Семья – основа общества и государства. Семья и государство. Вопросы демографии. Характеристика современной демографической ситуации. История семейной политики в России. Исторические причины кризиса семьи.	2	
	2 Устройство жизни семьи. Личность и семья. Иерархичность семейных отношений. Положение детей в семье. Послушание детей взрослым. Старшие члены семьи. Чувство благодарности старшим.	2	
	3 Семейное воспитание. Традиции семьи, рода, народ. Трансляция традиции от поколения к поколению. Воспитание чести и долга в семье. Понятие чести и долга. Патриотическое воспитание в семье. Патриотизм. Идея служения. Трудовое воспитание в семье. Труд семейный и общественный. Половое воспитание в семье. Воспитание будущего семьянина.	2	
	4 Семья в жизни человека. Семейная культура, традиционные семейные ценности в истории России XX-XXI веков. Трансляция традиционных семейных ценностей в истории России. Радость семейной жизни. Значение семьи в жизни человека и смысл жизни.	2	
Дифференцированный зачет		2	
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психология общения», оснащенный оборудованием:

посадочные места по количеству обучающихся;

рабочее место преподавателя;

комплект учебно-наглядных пособий и плакатов по дисциплине «Психология общения»;

методическая документация;

раздаточный материал по дисциплине «Психология общения»;

справочная литература.

Технические средства обучения:

1. Компьютер с лицензионным программным обеспечением;

2. Мультимедийный проектор;

3. Интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

Основные источники

1. Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебник / И.И. Аминов. - М.: Юнити, 2018. - 270 с.
2. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: Форум, 2018. - 288 с.
3. Жарова, М.Н. Психология общения: Учебник / М.Н. Жарова. - М.: Академия, 2018. - 208 с.
4. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко. - РнД: Феникс, 2019. - 317 с.

Дополнительные источники

1. Кошечкина, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - М.: Форум, 2018. - 384 с.
2. Рогов, Е.И. Психология общения: тесты / Е.И. Рогов. - М.: КноРус, 2018. - 256 с.

Перечень Интернет-ресурсов

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для СПО / М. Ю. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 2-е изд., перераб. и доп.— 476 с. — (Серия : Профессиональное образование).- ISBN 978-5-534-11060-9. — Режим доступа: <https://static.my-shop.ru/product/pdf/350/3499445.pdf>
2. Кузнецова М.А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019. — 167 с. ISBN978-5-93916-811-3. — Режим доступа: http://op.raj.ru/pdf/kuznecova_19.pdf

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, лабораторных занятий, тестирования, а также в результате выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – приемы саморегуляции в процессе общения; – смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака; – основы морали и нравственности, их значение в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе; взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека. 	<p>91-100% правильных ответов оценка 5 (отлично) 71-90% правильных ответов оценка 4 (хорошо) 61-70% правильных ответов оценка 3 (удовлетворительно) Менее 60% правильных ответов оценка 2 (неудовлетворительно)</p>	<p>Текущий контроль: Экспертная оценка тестирования</p> <p>Промежуточная аттестация: Экспертная оценка при сдаче дифференцированного зачета</p>
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; – объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье; осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями 	<p>Для проверки умений организуется тестирование в контрольных точках:</p> <p>На входе – начало учебного года, семестра;</p> <p>На выходе – в конце учебного года, семестра, изучения темы программы.</p>	<p>Текущий контроль: Экспертная оценка тестирования</p> <p>Промежуточная аттестация: Экспертная оценка при сдаче дифференцированного зачета</p>

5. Технологии формирования общих и профессиональных компетенций

Общие и профессиональные компетенции (ОК, ПК)	Технология формирования
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	Предоставлять студентам возможность для личностного и профессионального развития, учить студентов ставить цели и добиваться их реализации.
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Использовать на учебных занятиях коллективные формы работы, акцентировать студентам необходимость войти в группу или коллектив и внести свой вклад.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Поощрять студентов к осуществлению устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом социального и культурного контекста.
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения. (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	Предоставлять студентам возможность на занятиях проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	Поощрять студентов к использованию интернет-источников при подготовке к занятиям по предмету

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ
ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ**

Тема учебного занятия	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Код формируемых компетенций
1. Деловой этикет в профессиональной деятельности.	Интерактивная лекция с применением информационно-коммуникационных технологий	ОК.3, ОК. 4, ОК.5, ОК.6, ОК.9
2. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	Ролевые игры	ОК.3, ОК. 4, ОК.5, ОК.6, ОК.9
3. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	Дискуссии, презентации	ОК.3, ОК. 4, ОК.5, ОК.6, ОК.9
4. Направленность личности	Тестирование (тест анкета «Эмоциональная направленность» Додонова Б.И.)	ОК.3, ОК. 4, ОК.5, ОК.6, ОК.9
5 Счастливая семейная жизнь – это миф	Дебаты	ОК.3, ОК. 4, ОК.5, ОК.6, ОК.9

Лист актуализации

Дата актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика