


Министерство образования и науки Самарской области
государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Самарский машиностроительный колледж»

СОГЛАСОВАНО:

УТВЕРЖДЕНО:

Генеральный директор
ООО «Коммунальник»
А.Н. Суходуб

Зам. директора по УР

 Е.Г. Лебедева
«31» 08 20 18 г.

«31» 08 20 18 г.

М.П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ 05 Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и
ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства
программы подготовки специалистов среднего звена
специальность
43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

Номер регистрации 389/м/18

Самара 20 18 г.

Программа профессионального модуля разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС
СПО) среднего профессионального образования по специальности 43.02.08
Сервис домашнего и коммунального хозяйства (базовой подготовки),
утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 13 марта
2018 г. № 177 и примерной основной образовательной программы по
специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

Разработчики:

Матюшкина Т.М. преподаватель ГБПОУ «СМК»

Ф.И.О. _____

Ф.И.О. _____

Одобрено :

Предметно-цикловой комиссией

Специальности 43.02.08

Председатель ПЦК

Матюшкина Т.М. / Матюшкина Т.М.

Подпись

Ф.И.О.

Протокол № / от

« 31 » 08 20 18 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	5
3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	19
5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	21
6 ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	25
ПРИЛОЖЕНИЕ	27
Лист актуализации	28

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ 05 «Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства» (базовая подготовка), разработанной в ГБПОУ Самарский машиностроительный колледж в части освоения основного вида профессиональной деятельности: Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.2. Цели и задачи профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающихся в ходе освоения профессионального модуля должен:

Иметь практический опыт в:	<p>создании базы данных лицевых счетов собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов;</p> <p>начислении обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальных услуг каждому владельцу лицевого счета с учетом прав граждан на получение компенсаций;</p> <p>оформлении платежных документов и направлении их собственникам и пользователям помещений;</p> <p>корректировке размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность, при изменении тарифов на коммунальные ресурсы, при временном отсутствии потребителя, при изменении размера компенсации или ее отмене, по показаниям приборов учета и других ситуаций;</p> <p>формировании отчетных данных по итогам месяца о начислении обязательных платежей и взносов и обновление базы данных для следующего расчетного периода;</p> <p>ведении по объектного учета средств, поступающих от собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов;</p> <p>рассмотрении обращений граждан по вопросам оплаты содержания и ремонта общего имущества и за коммунальные услуги;</p> <p>составлении документов по вопросам обращений граждан и их выдаче заявителю.</p>
уметь	<p>анализировать финансовую информацию и контролировать поступление платежей за содержание и ремонт, коммунальные услуги, вводить полученную информацию в базу данных;</p> <p>применять программные средства и информационные технологии при начислении обязательных платежей, взносов и пеней, связанных с оплатой коммунальных услуг, расходов на содержание и ремонт общего имущества для оформления платежных документов;</p> <p>использовать результаты оценки качества выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов для корректировки размера платы за жилье и коммунальные услуги;</p>

	выбирать оптимальные формы коммуникаций при рассмотрении обращений граждан по вопросам оплаты работ и услуг по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства;
знать	<p>анализ ценовых предложений на рынке услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>методы и методики расчета экономически обоснованного размера платы за работы и услуги по управлению, содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>методы и методики прогнозирования объема поступления средств от платежей собственников и пользователей помещений за коммунальные услуги;</p> <p>источники покрытия финансовых потребностей и оплаты коммунальных ресурсов, необходимых для оплаты услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>порядок внесения собственниками и пользователями помещений денежных средств за содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальные услуги;</p> <p>стандарты, правила и методологию расчета платы за содержание и ремонт жилого помещения и платы за коммунальные услуги, в том числе по приборам учета;</p> <p>финансовый анализ хозяйственной деятельности;</p> <p>основы гражданского законодательства и норм делового оборота;</p> <p>основы экономических знаний в сфере управления жилищно-коммунального хозяйства;</p>

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися основного вида профессиональной деятельности: Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства, в том числе профессиональными компетенциями (ПК), указанными в ФГОС по специальности 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

Код	Наименование результата обучения
ВПД 5	Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства
ПК 5.1.	Планировать услуги и работы по содержанию, ремонту и благоустройству объектов жилищно-коммунального хозяйства
ПК 5.2.	Осуществлять расчеты с собственниками и пользователями помещений за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства
ПК 5.3.	Осуществлять расчеты с подрядными и ресурсоснабжающими организациями

В процессе освоения ПМ студенты должны овладеть общими компетенциями (ОК)

Код	Наименование результата обучения
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;
ОК 11.	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	Объем профессионального модуля, ак. час.							
			Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем						Экзамен	Консультации
			Обучение по МДК				Практики			
			Всего	В том числе						
	Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов) ¹		Самостоятельных работ	Учебная	Производственная				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 5.1	МДК.05.01 Организация и нормативно-правовое регулирование в сфере ЖКХ	114	60	36					6	12
ПК 5.2-5.3	МДК.05.02 Организация методики экономических расчетов по работам и услугам в сфере жилищно-коммунального хозяйства	236	116	72		16			12	20
ПК 5.2-5.3	МДК.05.03 Организация работ по	222	76	66	30	34			6	10

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	Объем профессионального модуля, ак. час.							
			Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем						Экзамен	Консультации
			Обучение по МДК				Практики			
			Всего	В том числе						
				Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов) ¹	Самостоятельных работ	Учебная	Производственная		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов жилищно-коммунального хозяйства									
	Итого	572	252	174	30	50			24	32
ПК 5.1-5.3	Учебная практика	72					72			
ПК 5.1-5.3	Производственная практика (по профилю специальности), часов	72						72		
Квалификационный экзамен		6							6	
	Всего:	722	252	174	30	50	72	72	30	42

3.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем в часах
1	2	3
ПМ 05 «Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства» МДК.05.01 Организация и нормативно-правовое регулирование в сфере ЖКХ		
Тема 1.1 Организация планирования работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства	Содержание	16
	Формирование базы данных лицевого счета собственников помещений. Проверка правильности оформления поступающих лицевых счетов, прием и обработка первичной документации нанимателей жилых помещений и арендаторов; Планирование ремонтных работ, организация расчетов за выполненные работы по ремонту объектов ЖКХ.	4
	В том числе практические занятия	
	Практическое занятие №1 Сформировать лицевые счета собственников помещений	2
	Практическое занятие №2 Проверить реквизиты на лицевых счетах.	2
Тема 1.2 Организация расчетов по обязательным платежам и взносам	Практическое занятие №3 Провести учет первичной документации нанимателей жилых помещений и арендаторов для оформления лицевых счетов клиентов	2
	Оформление лицевых счетов клиентов	6
	Содержание	18
	Порядок расчетов по обязательным платежам за услуги в сфере ЖКХ. Методика организации взносов, при оплате расходов на содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальных услуг. Общий порядок ведения лицевых счетов. Передача первичной информации структурным подразделениям, ведущим учет и обработку сформированных данных. Учет прав граждан на получение компенсаций. Порядок расчетов с лицами, имеющими льготы по услугам ЖКХ.	6
	В том числе практические занятия	
	Практическое занятие №4 Освоить правил приема взносов, при оплате расходов на содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальных услуг.	2
	Практическое занятие №5 Освоить порядок ведения лицевых счетов клиентов.	2
	Практическое занятие №6 Освоить навыки передачи первичной информации структурным подразделениям, ведущим учет и обработку сформированных данных.	2

	Расчет обязательных платежей по услугам ЖКХ. Расчет льготных платежей по услугам ЖКХ.	6
Тема 1.3 Учет информации по поступлению платежей за содержание, ремонт и коммунальные услуги	Содержание	20
	Характер поступления платежей за содержание и ремонт, коммунальные услуги. Порядок ввода информации о платежах в электронную базу данных; определение направлений финансовых отношений при расчетах за предоставленные услуги ЖКХ, анализ финансовой информации при расчетах. Контролинг финансовых расчетов за услуги коммунального хозяйства.	4
	В том числе практические занятия	
	Практическое занятие №7 Оформить платежи за содержание жилья.	2
	Практическое занятие №8 Оформить платежи за ремонт жилья.	2
	Практическое занятие №9 Оформить платежи за коммунальные услуги.	2
	Практическое занятие №10 Ознакомиться с порядком ввода информации о платежах в электронную базу данных.	2
	Решение задач на проведение финансового анализа информации при расчетах	8
Тема 1.4 Программные средства и информационные технологии при начислении обязательных платежей, связанных с оплатой коммунальных услуг	Содержание	20
	Применение информационных технологий при начислении обязательных платежей. Электронный учет организациями сферы коммунальных услуг взносов и пеней, возникающих при несвоевременной клиентской оплате. Правила учета расходов на содержание и ремонт общего имущества. Формирование платежных документов при расчетах за ремонтные работы; Электронная обработка платежных документов.	4
	В том числе практические занятия	
	Практическое занятие №11 Использовать информационные технологии при начислении обязательных платежей.	2
	Практическое занятие №12 Оформить платежи за ремонт жилья и за коммунальные услуги.	2
	Практическое занятие №13 Ознакомиться с порядком ввода информации о платежах в электронную базу данных.	2
	Практическое занятие №14 Провести анализ финансовых расчетов за услуги коммунального хозяйства.	2
	Составление сметы расходов по содержанию имущества. Разработка плана затрат на ремонт общего имущества.	8
Тема 1.5 Принципы ценообразования на рынке	Содержание	22
	Методика анализа ценовых предложений на рынке услуг и работ по содержанию и ремонту	6

услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства	объектов жилищно-коммунального хозяйства; Варианты расчета экономически обоснованного размера платы за работы и услуги по управлению, содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства. Анализ поступления средств от платежей собственников и пользователей помещений за коммунальные услуги. Выявление источников покрытия финансовых потребностей и оплаты коммунальных ресурсов	
	В том числе практическое занятие Практическое занятие №15 Выполнить анализ ценовых предложений на рынке услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства.	2
	Практическое занятие №16 Выполнить расчет экономически обоснованного размера платы за работы и услуги по управлению объектами жилищно-коммунального хозяйства	2
	Практическое занятие №17 Провести анализ поступления средств от платежей собственников и пользователей помещений за коммунальные услуги.	2
	Практическое занятие №18 Провести анализ источников покрытия финансовых потребностей и оплаты коммунальных ресурсов.	2
	Анализ динамики цен на услуги и работы по содержанию и ремонту объектов ЖКХ. Расчет размера платы за работы и услуги по управлению, содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства	8
	Теоретические занятия	60
	Практические занятия	36
	Экзамен	6
	Консультации	12
	Всего	114
МДК.05.02 Организация методики экономических расчетов по работам и услугам в сфере жилищно-коммунального хозяйства		
Тема 2.1 Организация расчетов со стороны собственника объектов жилищно-коммунального хозяйства	Содержание	44
	Формирование платежных документов собственниками помещений; Корректировка размера платы за содержание и ремонт жилого помещения. Выставление штрафных санкций в случае ненадлежащего качества выполненных коммунальных услуг. Отражение в первичных документах всех изменений по тарифам на коммунальные ресурсы. Расчеты с потребителями услуг при временном отсутствии потребителя. Изменение в расчетах при изменении размера компенсации, отмене компенсации. Учет показаний приборов за потребляемые платные услуги.	12
	В том числе практические занятия Практическое занятие №1 Сформировать платежные документы для собственников помещений Практическое занятие №2 Провести корректировку размера платы за содержание и ремонт жилого помещения	2 2

	Практическое занятие №3 Выставить штрафные санкции в случае ненадлежащего качества выполненных коммунальных услуг	2
	Практическое занятие №4 Скорректировать платежные документы в связи с изменениями по тарифам на коммунальные ресурсы	2
	Практическое занятие №5 Выполнить расчеты с потребителями услуг при временном отсутствии потребителя	2
	Практическое занятие №6 Выполнить расчеты при изменении размера компенсации	2
	Практическое занятие №7 Выполнить расчеты при отмене размера компенсации	2
	Практическое занятие №8 Провести учет показаний приборов учета водоснабжения.	2
	Практическое занятие №9 Провести учет показаний приборов учета газоснабжения.	2
	Внесение изменений в лицевой счет при условии изменения тарифов, при условии отсутствия потребителя.	14
Тема 2.2 Организация расчетов с пользователями помещений за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно- коммунального хозяйства	Содержание	48
	Формирование платежных документов пользователем помещений. Характеристика и причины изменений платы за содержание и ремонт жилого помещения. Анализ информации по приборам учета потребителя коммунальных услуг.	12
	В том числе практические занятия	
	Практическое занятие №10 Сформировать платежные документы собственниками помещений	2
	Практическое занятие №11 Выполнить анализ причины изменений платы за содержание и ремонт жилого помещения	2
	Практическое занятие №12 Выполнить анализ информации по приборам учета водоснабжения горячей воды.	2
	Практическое занятие №13 Выполнить анализ информации по приборам учета водоснабжения холодной воды.	2
	Практическое занятие №14 Выполнить анализ информации по приборам учета потребителя в части водоотведения.	2
	Практическое занятие №15 Выполнить анализ информации по приборам учета газоснабжения.	2
	Практическое занятие №16 Выполнить анализ информации по приборам учета энергоснабжения.	2
Тема 2.3 Оценка качества выполнения работ, услуг и	Содержание	48
	Качество выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов. Способы	12

режимов предоставления коммунальных ресурсов	выявления степени качества предоставленных услуг. Корректировка размера платы за жилье и коммунальные услуги.	
	В том числе практические занятия	
	Практическое занятие №19 Ознакомиться с требованиями к качеству выполнения коммунальных работ.	2
	Практическое занятие №20 Ознакомиться с требованиями к качеству выполнения коммунальных услуг.	2
	Практическое занятие №21 Ознакомиться с требованиями к качеству режимов предоставления коммунальных ресурсов.	2
	Практическое занятие №22 Ознакомиться с вариантами оценок качества выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов	2
	Практическое занятие №23 Скорректировать платежные документы в связи с изменением качества выполнения работ	2
	Практическое занятие №24 Скорректировать платежные документы в связи с изменением качества выполнения услуг.	2
	Практическое занятие №25 Скорректировать платежные документы в связи с изменением качества режимов предоставления коммунальных ресурсов	2
	Практическое занятие №26 Провести анализ способов оценки качества выполнения работ, услуг.	2
	Практическое занятие №27 Провести анализ и оценку качества режимов предоставления коммунальных ресурсов.	2
	Определение и анализ степени качества выполненных работ, предоставленных услуг организацией.	18
Тема 2.4 Работа по претензионным и консультационным вопросам и обращениям граждан	Содержание	48
	Порядок рассмотрения обращений граждан по вопросам оплаты содержания и ремонта общего имущества и за коммунальные услуги. Правила составления документов по вопросам обращений граждан и их выдаче заявителю. Формы коммуникаций при рассмотрении обращений граждан по вопросам оплаты работ и услуг по содержанию и ремонту объектов жилищно- коммунального хозяйства	12
	В том числе практические занятия	
	Практическое занятие №28 Ознакомиться с порядком рассмотрения обращений граждан по вопросам оплаты содержания жилья.	2
	Практическое занятие №29 Ознакомиться с порядком рассмотрения обращений граждан по вопросам ремонта общего имущества.	2
	Практическое занятие №30 Ознакомиться с порядком рассмотрения обращений граждан по вопросам оплаты за коммунальные услуги.	2
	Практическое занятие №31 Освоить правила составления документов по вопросам обращений граждан по оплате за содержание жилья и формирование ответа заявителю.	2
	Практическое занятие №32 Освоить правила составления документов по вопросам обращений	2

	граждан о ремонте общего имущества и формирование ответа заявителю	
	Практическое занятие №33 Освоить правила составления документов по вопросам обращений граждан об оплате за коммунальные услуги и формирование ответа заявителю	2
	Практическое занятие №34 Овладеть формами коммуникаций при рассмотрении обращений граждан по вопросам оплаты работ.	2
	Практическое занятие №35 Овладеть формами коммуникаций при рассмотрении обращений граждан по вопросам предоставления услуг.	2
	Практическое занятие №36 Овладеть формами коммуникаций при рассмотрении обращений граждан по вопросам ремонта объектов жилищно- коммунального хозяйства.	2
	Разработка и решение практических ситуаций по вопросам обращения граждан.	18
	Теоретические занятия	116
	Практические занятия	72
	Экзамен	12
	Консультации	20
	Самостоятельная работа	16
	Всего	236
МДК.05.03 Организация работ по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов жилищно-коммунального хозяйства		114
Тема 3.1 Финансовый анализ хозяйственной деятельности организации ЖКХ	Содержание	40
	Анализ имущественной базы организации ЖКХ, анализ состояния и движения оборотных активов организации ЖКХ, анализ движения трудовых ресурсов организации ЖКХ, анализ результатов деятельности организации ЖКХ. Анализ ценовых предложений на рынке услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства	8
	В том числе практические занятия	
	Практическое занятие №1 Провести анализ имущественной базы организации ЖКХ.	2
	Практическое занятие №2 Провести анализ состояния оборотных активов организации ЖКХ.	2
	Практическое занятие №3 Провести анализ движения оборотных активов организации ЖКХ.	2
	Практическое занятие №4 Провести анализ имеющихся трудовых ресурсов организации ЖКХ.	2
	Практическое занятие №5 Провести анализ результатов деятельности организации ЖКХ.	2
	Практическое занятие №6 Провести анализ ценовых предложений на рынке услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве	2
	Практическое занятие №7 Провести анализ ценовых предложений на рынке работ по содержанию жилья.	2
	Практическое занятие №8 Провести анализ ценовых предложений на рынке работ по ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства	2

	Практическое занятие №9 Выполнить расчет показателей, характеризующих результаты хозяйственной деятельности организации ЖКХ.	2
	Практическое занятие №10 Провести анализ показателей, характеризующих результаты хозяйственной деятельности организации ЖКХ	2
	Решение аналитических задач	12
Тема 3.2 Оценка порядка выполнения работ, услуг по предоставлению коммунальных ресурсов	Содержание	20
	Оценка качества выполнения работ и услуг. Анализ режимов предоставления коммунальных ресурсов для корректировки размера платы за жилье и коммунальные услуги.	6
	В том числе практические занятия	
	Практическое занятие №11 Сформулировать требования к качеству выполнения работ ЖКХ	2
	Практическое занятие №12 Разработать требования к качеству выполнения коммунальных услуг	2
Тема 3.3 Расчеты с подрядными и ресурсоснабжающими организациями	Практическое занятие №13 Провести анализ режимов предоставления коммунальных ресурсов.	2
	Практическое занятие №14 Скорректировать размер платы за жилье и коммунальные услуги в связи с изменениями режима предоставления коммунальных ресурсов	2
	Решение задач на выявление степени качества выполненных работ	6
	Содержание	14
	Формирование договорных отношений при расчетах с подрядными и ресурсоснабжающими организациями. Анализ выполнения договорных отношений с подрядными и ресурсоснабжающими организациями. Влияние выполнения договорных отношений на результаты деятельности организаций ЖКХ.	2
	В том числе практические занятия	
	Практическое занятие №15 Разработать основы для составления договорных отношений при расчетах с подрядными организациями.	2
	Практическое занятие №16 Разработать основы для составления договорных отношений при расчетах с ресурсоснабжающими организациями.	2
	Практическое занятие №17 Провести анализ выполнения договорных отношений с подрядными организациями.	2
	Практическое занятие №18 Провести анализ выполнения договорных отношений с ресурсоснабжающими организациями	2
Тема 3.4 Организация и планирование системы управления в сфере ЖКХ	Решение задач по расчетам с подрядными организациями	4
	Содержание	24
	Объекты управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Основные принципы управления в системе ЖКХ. Структура управления в ЖКХ.	8
	В том числе практические занятия	

	Практическое занятие №19 Разработать и рассчитать показатели планирования работ в ЖКХ. Практическое занятие №20 Разработать и систематизировать принципы управления ЖКХ. Практическое занятие №21 Разработать организационную структуру управления ЖКХ. Практическое занятие №22 Оформить схему организационной структуры управления ЖКХ.	2 2 2 2
	Разработка схем управления объектом ЖКХ	8
Тема 3.5 Предпринимательство в сфере ЖКХ	Содержание	44
	Цели и задачи предпринимательской деятельности. Бизнес-планирование: цель, структура, содержание и назначение основных разделов	2
	В том числе практические занятия	
	Практическое занятие №23 Разработать цели и структуру бизнес-плана в сфере предпринимательской деятельности ЖКХ.	2
	Практическое занятие №24 Разработать и выполнить анализ движения основных средств в бизнес-плане для предпринимательской деятельности ЖКХ.	2
	Практическое занятие №25 Разработать и выполнить анализ движения оборотных средств в бизнес-плане для предпринимательской деятельности ЖКХ.	2
	Практическое занятие №26 Разработать и выполнить анализ движения трудовых ресурсов в бизнес-плане для предпринимательской деятельности ЖКХ	2
	Практическое занятие №27 Разработать и выполнить анализ движения материальных ресурсов в бизнес-плане для предпринимательской деятельности ЖКХ	2
	Практическое занятие №28 Разработать и выполнить анализ движения энергетических ресурсов в бизнес-плане для предпринимательской деятельности ЖКХ	2
	Практическое занятие №29 Разработать и выполнить анализ движения финансовых ресурсов в бизнес-плане для предпринимательской деятельности ЖКХ	2
	Практическое занятие №30 Разработать основные принципы ценовой политики для реализации бизнес-плана для предпринимательской деятельности ЖКХ	2
	Практическое занятие №31 Разработать и оформить основные разделы бизнес-плана для предпринимательской деятельности ЖКХ	2
	Практическое занятие №32 Разработать основные показатели эффективности реализации бизнес-плана для предпринимательской деятельности ЖКХ	2
	Практическое занятие №33 Рассчитать основные показатели эффективности и окупаемости бизнес-плана для предпринимательской деятельности ЖКХ	2
	Составление бизнес-плана	20
	Теоретические занятия	76

	Практические занятия	66
	Экзамен	6
	Консультации	10
	Самостоятельная работа	34
	Курсовая работа	30
	Всего	222
Курсовая работа Тематика курсовых работ 1. Особенности формирования и оформления платежных документов в сфере ЖКХ 2. Организация расчета и установления размера платы за содержание и ремонт жилого помещения 3. Организация расчета платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и перерывов, превышающих установленную продолжительность, 4. Организация расчета платы за коммунальные услуги при изменении тарифов, 5. Организация расчетных отношений между собственниками и пользователями помещений 6. Методология расчета платы за содержание и ремонт жилого помещения. 7. Методология расчета платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета; 8. Особенности проведения финансового анализа хозяйственной деятельности ЖКХ 9. Анализ вопросов гражданского законодательства и норм делового оборота 10. Особенности системы управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства; 11. Применение системы информационных технологий при начислении обязательных и дополнительных платежей 12. Оценка режимов предоставления коммунальных ресурсов пользователям		
Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовой работе Тематика занятий: 1. Выбор темы, назначение и задачи, структура и объем, принципы разработки и оформления, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей курсовой работы. Консультация по составлению раздела курсовой работы «введение», определение целей и задач курсовой работы, обоснование актуальности выбранной темы. 2. Консультация по сбору, анализу и систематизации информации по истории и современному состоянию вопроса, рассматриваемого в курсовой работе. 3. Консультация по структуре основной части курсовой работы. 4. Консультации по анализу, обобщению, систематизации собранной по теме информации 5. Консультации по разработке практической части курсовой работы: 6. Консультация по составлению заключения и оформлению списка источников. Защита курсовой работы.		24
Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовым проектом (работой) Разработка содержания основной части работы:		

- сбор, анализ, обобщение, систематизация информации по выбранной теме Разработка практической части курсовой работы: Разработка практической части курсовой работы: Разработка компьютерной презентации Составление заключения, обоснование выводов по работе. Составление списка использованных источников информации.	
--	--

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Экономика и управление сервисной деятельностью»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор.
- интерактивная доска;
- компьютеры.

4.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе.

4.2.1. Печатные издания

1. Постановление Правительства РФ от 5 декабря 2006 г. N 748 "Об утверждении типового концессионного соглашения в отношении систем коммунальной инфраструктуры и иных объектов коммунального хозяйства, в том числе объектов водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения, водоотведения, очистки сточных вод, переработки и утилизации (захоронения) бытовых отходов, объектов, предназначенных для освещения территорий городских и сельских поселений, объектов, предназначенных для благоустройства территорий, а также объектов социально-бытового назначения" (с изменениями от 18 августа 2007 г., 29 марта 2011 г.);

2. Постановление Правительства РФ от 1 марта 2008 г. N 134 "Об утверждении Правил формирования и использования бюджетных ассигнований Инвестиционного фонда Российской Федерации" (с изменениями от 23 июня, 29 декабря 2008 г., 10 марта, 31 декабря 2009 г., 18, 23 августа 2010 г.)

3. Постановление Правительства РФ от 12 июля 2011 г. N 562 "Об утверждении перечня объектов и технологий, имеющих высокую энергетическую эффективность, осуществление инвестиций в создание которых является основанием для предоставления инвестиционного налогов;

4. Павлов, А. С. Основы организации и управления в строительстве в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для СПО / А. С. Павлов, Е. А. Гусакова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 318 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10304-5.

4.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. <https://biblio-online.ru/> – ЭБС Юрайт
2. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ Иванов А. Р. Альпина Паблишер 2016 г.
3. Новый квартирный закон. Практическое руководство 1917 г. 102 страницы
4. Школа грамотного потребителя жилищно-коммунальных услуг. Учебное пособие. / М.Р. Исмагилов, А.Н. Евсеев, Т.Г. Ахметвалеев. Под общей редакцией М.Р. Исмагилова - Город Ижевск, 2015. —

5. Все о ЖКХ на 1 июня 2018 года АСТ.: 2018.: Справочник для населения. ISBN: 978-5-17-109166-8.

6. 50 идей энергосбережения. Как сэкономить на коммунальных платежах? Эксмо-Пресс. Год: 2016. Серия: Азбука строительства и ремонта. ISBN: 978-5-699-86629-8.

7. Павлов, А. С. Основы организации и управления в строительстве в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для СПО / А. С. Павлов, Е. А. Гусакова. — М. : Издательство Юрайт,

2018. — 318 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10304-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/D5FD3DFC-FB05-4583-90C6-C4E88DBD10CD.

4.2.3. Дополнительные источники

1. Дорман В. Н. Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат : учебное пособие для СПО / В. Н. Дорман ; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 107 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08387-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/7073FA30-5AC9-486A-89FC-ECDBAC8B2757.

2.[HTTP://ECONPREDPR.NAROD.RU/INDEX.HTM](http://ECONPREDPR.NAROD.RU/INDEX.HTM) - ЭЛЕКТРОННЫЙ УЧЕБНИК «ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЯ»

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение обучающимися профессионального модуля ПМ 05 «Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства» производится в соответствии с учебным планом по специальности 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства» и календарным учебным графиком.

Образовательный процесс организуется по расписанию занятий. График освоения ПМ предполагает последовательное освоение МДК:

МДК.05.01 Организация и нормативно-правовое регулирование в сфере ЖКХ
МДК.05.02 Организация методики экономических расчетов по работам и услугам в сфере жилищно-коммунального хозяйства
МДК.05.03 Организация работ по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов жилищно-коммунального хозяйства

Освоению ПМ предшествует обязательное изучение учебных дисциплин, разработанных в ГБПОУ Самарский машиностроительный колледж.

С целью методического обеспечения прохождения учебной и производственной практики, выполнения курсовой работы разрабатываются методические рекомендации для студентов.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу: наличие высшего образования.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: инженерно-педагогический состав, осуществляющие руководство производственной практикой (по профилю специальности), должны иметь высшее профессиональное образование, соответствующее тематике практики, проходить стажировку в профильных организациях.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 5.1. Планировать услуги и работы по содержанию, ремонту и благоустройству объектов жилищно-коммунального хозяйства	- умение разрабатывать сметы затрат на выполнение ремонтных работ; - умение оформления договоров;	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ПК.5.2. Осуществлять расчеты с собственниками и пользователями помещений за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства	- умение вести расчеты по стоимости выполняемых работ; - умение заполнять расчетно-платежные документы на выполнение услуг;	
ПК.5.3. Осуществлять расчеты с подрядными и ресурсоснабжающими организациями	- умение анализировать исходную информацию и вести сравнение текущих показателей с показателями прошлых периодов; - умение формулировать выводы по сложившимся ситуациям	

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	<ul style="list-style-type: none"> – точность распознавания сложных проблемных ситуаций в различных контекстах; – адекватность анализа сложных ситуаций при решении задач профессиональной деятельности; – оптимальность определения этапов решения задачи; – адекватность определения потребности в информации; – эффективность поиска; – адекватность определения источников нужных ресурсов; – разработка детального плана действий; – правильность оценки рисков на каждом шагу; – точность оценки плюсов и минусов полученного результата, своего плана и его реализации, предложение критериев оценки и рекомендаций по улучшению плана 	<p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических/лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам

<p>ОК. 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> – оптимальность планирования информационного поиска из широкого набора источников, необходимого для выполнения профессиональных задач; – адекватность анализа полученной информации, точность выделения в ней главных аспектов; – точность структурирования отобранной информации в соответствии с параметрами поиска; адекватность интерпретации полученной информации в контексте профессиональной деятельности; 	<p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических/лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам
<p>ОК.03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</p>	<ul style="list-style-type: none"> – актуальность используемой нормативно-правовой документации по профессии; точность, адекватность применения современной научной профессиональной терминологии 	<p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических/лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам
<p>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами</p>	<ul style="list-style-type: none"> – эффективность участия в деловом общении для решения деловых задач; - оптимальность планирования профессиональной деятельности 	<p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических/лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; <ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам
<p>ОК. 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<ul style="list-style-type: none"> - грамотность устного и письменного изложения своих мыслей по профессиональной тематике на государственном языке; - толерантность поведения в рабочем коллективе 	<p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических/лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; <ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам
<p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей</p>	<ul style="list-style-type: none"> - понимание значимости своей профессии 	<p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических/лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; <ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам
<p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных</p>	<ul style="list-style-type: none"> – точность соблюдения правил экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; эффективность обеспечения ресурсосбережения на рабочем месте 	<p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических/лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике;

ситуациях		<p>- заданий для самостоятельной работы,</p> <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <p>- практических заданий на зачете/экзамене по МДК;</p> <p>- заданий экзамена по модулю;</p> <p>- экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам</p>
<p>ОК. 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности</p>	<p>адекватность, применения средств информатизации и информационных технологий для реализации профессиональной деятельности</p>	<p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <p>- заданий для практических/лабораторных занятий;</p> <p>- заданий по учебной и производственной практике;</p> <p>- заданий для самостоятельной работы,</p> <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <p>- практических заданий на зачете/экзамене по МДК;</p> <p>- заданий экзамена по модулю;</p> <p>- экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам</p>
<p>ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<p>– адекватность понимания общего смысла четко произнесенных высказываний на известные профессиональные темы);</p> <p>– адекватность применения нормативной документации в профессиональной деятельности;</p> <p>– точно, адекватно ситуации обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые);</p> <p>правильно писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</p>	<p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <p>- заданий для практических/лабораторных занятий;</p> <p>- заданий по учебной и производственной практике;</p> <p>- заданий для самостоятельной работы,</p> <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <p>- практических заданий на зачете/экзамене по МДК;</p> <p>- заданий экзамена по модулю;</p> <p>- экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам</p>
<p>ОК 11. Использовать</p>	<p>– обосновано аргументирует достоинства и недостатки</p>	<p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и</p>

знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере	<p>коммерческой идеи;</p> <ul style="list-style-type: none"> – презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; – полнота содержания бизнес-плана; – правильно рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; 	<p>оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических/лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам
---	--	--

6. ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Общие и профессиональные компетенции (ОК, ПК)	Технология формирования
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Формировать у студентов интерес к будущей профессии.
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	Развивать умение принимать обоснованные решения с помощью активных и интерактивных форм обучения.
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	Организовывать студентам самостоятельную работу изучению учебной дисциплины.
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	Развивать у студентов умения работать в команде, вырабатывать и формулировать общеконандные решения при обсуждении профессиональных задач
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Использовать на занятиях коллективные формы работы студентов, развивать у студентов нормы и правила дискуссионного этикета
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей	Формировать у студентов гуманизм, патриотизм, пацифизм и толерантность
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Прививать навыки ресурсосбережения. Развивать у студентов навыки решения задач в нестандартных ситуациях.
ОК 09. Использовать информационные	Поощрять использование студентами

технологии в профессиональной деятельности	информационно-коммуникационных технологий для решения задач обучения и профессиональных задач
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Формировать у студентов навыки работы с нормативно-правовой и специальной профессиональной документацией, поощрять стремления к изучению иностранных языков
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере	Ориентировать личностное и профессиональное развитие студентов на предпринимательскую деятельность, поощрять самообразование
ПК 5.1. Планировать услуги и работы по содержанию, ремонту и благоустройству объектов жилищно-коммунального хозяйства	Осваивать на занятиях методы анализа ценовых предложений на рынке услуг. Осваивать методы и формы планирования в жилищно-коммунальном хозяйстве. Применять программные средства и информационные технологии при начислении обязательных платежей, взносов и пеней.
ПК 5.2. Осуществлять расчеты с собственниками и пользователями помещений за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства	Осваивать знания методов и методик прогнозирования объема поступления средств от платежей собственников и пользователей помещений за коммунальные услуги. Выбирать оптимальные формы коммуникаций при рассмотрении обращений граждан по вопросам оплаты работ и услуг по содержанию и ремонту объектов ЖКХ. Составлять документы по вопросам обращения граждан .
ПК 5.3. Осуществлять расчеты с подрядными и ресурсоснабжающими организациями	Осваивать анализ ценовых предложений на рынке услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства. Оценивать качество выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов. Формировать отчетные данные по итогам месяца.

ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ

Тема учебного занятия	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Код формируемых компетенций
1. Электронный учет организациями сферы коммунальных услуг взносов и пеней, возникающих при несвоевременной клиентской оплате	Учебное занятие с применением методов и приемов реализации технологии развития критического мышления через чтение и письмо. Учебное занятие с применением метода работы в группах.	ПК 5.1 – ПК 5.3 ОК 09, ОК 10, ОК 11
2. Анализ использования имущественной базы ЖКХ.	Учебное занятие с применением метода работы в группах.	ПК 5.2, ПК 5.3 ОК 01, ОК 04, ОК 09, ОК 10, ОК 11
3. Разработка показателей качества оказываемых услуг ЖКХ.	Учебное занятие с применением метода работы в группах. Учебное занятие с применением дискуссионного метода.	ПК 5.2, ПК 5.3 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ОК 10, ОК 11
4. Разработка основных положений для договора с ресурсоснабжающими организациями	Учебное занятие с применением метода работы в группах.	ПК 5.2, ПК 5.3 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ОК 10, ОК 11
5. Порядок рассмотрения обращений граждан по вопросам оплаты услуг ЖКХ.	Учебное занятие с применением метода работы в группах и метода ролевой игры.	ПК 5.2, ПК 5.3 ОК 03, ОК 04, ОК 09, ОК 10, ОК 11

Лист актуализации

Дата актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика